

Conditions générales de vente (CGV)

Le règlement instauré dans les conditions générales de vente qui suivent permet de vous assurer un séjour dans les meilleures conditions. Connaître et respecter ces quelques règles sont les conditions requises pour séjourner dans notre camping. Merci donc d'en prendre connaissance avant d'effectuer votre réservation.

1- Dispositions générales

- Les présentes conditions générales de ventes sont applicables pour les hébergements insolites et les prestations proposées sur la ferme de Spiru'bulle Insolite.

Siret : n°

Siège social : Spiru'bulle Insolite, 6 chemin des Hourquets 31210 LES TOURREILLES

Site web: spirubulleinsolite.com

Téléphone : 0643450747 ou 0678788012

Email : spirubulleinsolite@gmail.com

- Ces CGV ont pour objet de régir tout achat que vous effectuez sur le site spirubulleinsolite.com
- Le Client déclare être une personne physique, âgée d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une réservation ou un achat sur le site. Par Client est également entendu toute personne physique accompagnant le commanditaire, ainsi que tout bénéficiaire directe ou indirect d'un Bon Cadeau ou d'un Chèque Cadeau.
- Toute commande passée par le client ou tout acompte versé (en ligne au moment de la réservation ou par un autre moyen de paiement) implique la consultation et la validation des présentes conditions générales de vente ainsi que l'acceptation sans réserve et le respect de ces dernières.
- Spiru'bulle Insolite se réserve le droit de modifier et faire évoluer les Conditions Générales de Vente à tout moment sans préavis.
- La version des Conditions Générales de Vente applicable à une commande et celle en vigueur au moment de la confirmation de cette commande par le client.
- Le client conclut un contrat pour une durée déterminée et ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux, sauf accord du propriétaire.

Conditions générales de vente

2- Tarifs et moyens de paiement

2.1 Tarifs

- Le prix des nuitées est indiqué en Euros. Il comprend la TVA et les charges (eau, électricité...). Sont également inclus la fourniture de draps, du petit déjeuner, l'accès au spa pour une heure ainsi que l'accès aux activités de loisirs gratuites sur le site.
- Les tarifs figurant sur notre site Internet sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires, ils s'entendent toutes taxes comprises. Seul le prix figurant sur votre bon de réservation ou autre courrier de confirmation fait foi.
- Taxe de séjour :
La taxe de séjour est un impôt local d'un montant de 0,74€ par personne et par jour. Les mineurs en sont exonérés. Elle est prise en compte dans le calcul du règlement du séjour et sera reversée ensuite à la commune.

2.2 Moyens de paiement

- **Carte bancaire** : paiement en ligne via xxx et labellisé xxx qui garantit un paiement sécurisé
Virement bancaire : RIB : Code banque: xxx / Code guichet: xxx / N° cpte: xxx / Clé RIB : xxx
IBAN : xxx SWIFT : xxx
- **Chèque bancaire ou postal**, à l'ordre de « Spiru'bulle Insolite » (comptes français uniquement) avec le numéro de réservation indiqué
- **Chèque vacances ANCV et e-chèques vacances**, à transmettre par mail à spirubulle@gmail.com pour la version dématérialisée, ou par courrier pour la version papier à l'ordre de *Spiru'bulle Insolite , 6 chemin des Hourquets 31210 LES TOURREILLES*
- **Chèque cadeau Cabanes de France et e-chèques cadeaux**, à transmettre par mail à spirubulle@gmail.com pour la version dématérialisée, ou par courrier pour la version papier à l'ordre de *Spiru'bulle Insolite , 6 chemin des Hourquets 31210 LES TOURREILLES*

2.3 Règlement des prestations supplémentaires

- Le montant des options supplémentaires sera encaissé sur place selon les tarifs en vigueur affichés sur place (repas, boissons...).
- Sur place, les moyens de paiement acceptés sont : la carte bleue, les espèces ou encore les **chèques vacances ANCV**

Conditions générales de vente

3- Formalités de réservations

- Vous pouvez consulter les disponibilités et réserver directement sur notre site Internet, ou en nous contactant.
- La réservation devient effective dès lors que le locataire aura fait parvenir au propriétaire un acompte du montant de la location et des options sélectionnées en avance :
 - ✓ Si la réservation est effectuée plus de 30 jours avant le séjour, l'acompte demandé sera de 30%,
 - ✓ Si la réservation est effectuée entre 30 jours et 7 jours avant le début du séjour, l'acompte demandé sera de 60%
 - ✓ Si la réservation est effectuée moins de 7 jours avant le début du séjour, le montant total du séjour sera demandé
 - ✓ Pour l'achat d'un bon cadeau, l'intégralité du séjour devra être réglé à la commande.
- Dans le cas d'un règlement par chèque ou d'un virement bancaire, la réservation sera effective après l'encaissement. En cas de retard ou de non réception de l'acompte dans un délai de 7 jours (à compter de la date de réservation), l'option de réservation sera levée.
- La réservation est considérée comme définitive après réception d'une confirmation de notre part que vous recevrez par email sous dix jours.
- Le locataire peut régler cet acompte de plusieurs façons :
 - ✓ par carte bleue via le site internet : spirubulleinsolite.com
 - ✓ par virement bancaire
 - ✓ par chèque bancaire à l'ordre de *Spiru'bulle Insolite*
- Le versement de l'acompte implique l'acceptation des Conditions Générales de Vente et de la charte.
- Le solde du séjour se règle sur place à votre arrivée sur le site, ainsi que les options complémentaires que vous choisirez de prendre.
- La location conclue entre les parties au présent acte ne peut en aucun cas bénéficier même partiellement à des tiers, personnes physiques ou morales, sauf accord écrit du propriétaire.
- Pas de délai de rétractation : Pour les réservations effectuées par courrier, par téléphone ou par internet, le locataire ne bénéficie pas du délai de rétractation, et ce conformément à l'article L121-21-8 du code de la consommation relatif notamment aux prestations de services d'hébergement fournies à une date ou selon une périodicité déterminée.
- Le règlement du solde se fait à l'arrivée s'il n'a pas été effectué en amont du séjour.

Conditions générales de vente

4- Conditions de modification et annulation

Nos tarifs ne comprennent pas d'assurance annulation mais il vous est possible d'en souscrire une si vous le souhaitez.

Les mauvaises conditions météorologiques ne constituent pas un motif d'annulation ou modification.

Aucun remboursement ne sera restitué par nos soins en cas d'annulation ou de départ anticipé et le loueur dispose librement du bien à louer.

4.1 MODIFICATION de la part du client

Toute modification doit être IMPERATIVEMENT notifiée par mail à spirubulleinsolite@gmail.com. demandée en terme de dates, de lieu, de durée, du nombre de personnes ou de composition familiale doit être validée par nos services. Si le report de la réservation est possible, elle pourra faire, le cas échéant, l'objet d'une facturation complémentaire. Aucune modification ne sera possible moins d'une semaine avant le début du séjour.

4.2 ANNULATION de la part du client

Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée ou par email à Spiru'bulle Insolite. Elle ne sera effective qu'après confirmation par mail de sa prise en compte. Le locataire autorise dès lors Spiru'bulle Insolite à prélever le solde de la réservation selon les modalités prévues ci-dessous.

- En cas de maladie, accident ou décès et **uniquement** sur présentation d'un certificat médical ou décès :

- ✓ Soit nous reportons votre séjour à une date ultérieure aux mêmes conditions tarifaires dans les 12 mois qui suivent
- ✓ Soit nous vous remboursons intégralement les sommes que vous avez avancées

- En dehors de ces cas de force majeure :

⇒ **Dans le cas de l'annulation d'une réservation effectuée en ligne par le client :**

- ✓ pour tout séjour annulé plus de 30 jours avant la date d'arrivée, nous retiendrons 30% du montant du séjour ;
- ✓ entre 30 et 8 jours avant le séjour, nous retiendrons 60% du montant du séjour ;
- ✓ pour tout séjour annulé dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé pour quelque raison que ce soit ou pour non présentation, aucun report de date ne sera proposé et la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise à Spiru'bulle Insolite.

⇒ **Dans le cas de l'annulation d'une nuitée réservée via un chèque cadeau**, aucun remboursement ne sera possible.

Seule une modification à une date ultérieure peut-être envisagée si la demande est faite plus de 7 jours avant la date de séjour. Si l'annulation intervient dans les 7 derniers jours, le chèque cadeau est perdu.

⇒ **De même, si le locataire ne se manifeste pas dans les 12 heures** qui suivent la date d'arrivée indiquée sur le contrat, le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de l'hébergement. L'acompte reste acquis au propriétaire qui demandera le paiement du solde de la location.

4.3 ANNULATION de la part de Spiru'bulle Insolite

- En cas d'évènements extérieurs indépendants de notre volonté ou pour des raisons de sécurité (alerte météo orange ou rouge) nous nous réservons le droit d'annuler votre séjour. Deux options s'offriront à vous :

- ✓ Soit nous reportons votre séjour à une date ultérieure aux mêmes conditions tarifaires dans les 12 mois qui suivent
- ✓ Soit nous vous remboursons intégralement les sommes que vous avez avancées

Conditions générales de vente

5- Arrivée et départ

- L'accueil des Clients s'effectue chaque jour entre 16h et 19h. En cas d'arrivée tardive ou en dehors des créneaux, le Client est tenu de prévenir Spiru'bulle Insolite de son retard, au plus tard la veille de son arrivée, afin que l'accueil soit assuré et puisse être réalisé dans de bonnes conditions.
- Le départ du Client doit s'effectuer avant 11h le dernier jour du séjour.

5,1- Etat des lieux et dépôt de garantie

- A son arrivée, le client fera l'état des lieux et l'inventaire avec le propriétaire et laissera à ceux-ci un dépôt de garantie par le biais d'une empreinte bancaire temporaire dont le montant est fixé à 350€ pour couvrir la perte, les détériorations ou frais de dommages qui pourraient être causés aux objets, mobiliers ou autres. Il est provisionné sur un compte d'attente qui ne génère aucun débit ni prélèvement si le logement a été restitué dans l'état initial. L'empreinte bancaire s'annule automatiquement dans un délai de maximum 30 jours suivant la date de départ (contrat Crédit Agricole Pyrénées Gascogne).
- Le montant de ces retenues devra être justifié par le propriétaire sur la base de l'état des lieux de sortie, devis, factures...
- Si le dépôt de garantie s'avère insuffisant, le locataire s'engage à compléter la somme sur la base des justificatifs fournis par le propriétaire.
- Ce présent cautionnement ne pourra en aucun cas être considéré comme participation au paiement du loyer.
- A son départ, le locataire s'engage à rendre la location aussi propre qu'il l'aura trouvée à son arrivée.

6- Assurance et responsabilités

Il appartient à Spiru'bulle Insolite de prendre toutes garanties et toutes assurances nécessaires à l'accueil du public dans son établissement et à l'exercice de son activité.

6.1 Objets de valeur

- Les effets personnels quels qu'ils soient restent sous la seule responsabilité de son propriétaire. Spiru'bulle Insolite ne pourra pas être tenu pour responsable en cas de disparition, vol ou dégradation.
- Il est recommandé de ne laisser aucun objet de grande valeur dans les hébergements et les véhicules.

6.2 Dommages et blessures

- Spiru'bulle Insolite ne peut en aucun cas être tenu responsable en cas de dommages ou blessures causés aux biens et/ou aux personnes se trouvant sur la propriété et ce quelle qu'en soit la cause.
- Les locataires et les éventuels visiteurs répondent de tout dommage causé volontairement ou par négligence et attestent être couvert par une assurance responsabilité civile couvrant sa responsabilité et les différents risques.
- Le mobilier en bois de la cuisine collective doit rester à l'intérieur.

6.3 Dégradations

- Le client devra informer Spiru'bulle Insolite de toute dégradation dont il serait l'origine. Il est responsable de l'ensemble des dommages causés par son intermédiaire et s'engage, en cas de dégradation des lieux mis à disposition (chambre, cuisine, spa, sanitaires...) à supporter les coûts de remise en états.

6.4 Comportement illicite

- Tout comportement contraire aux bonnes mœurs (client sous emprise de l'alcool, de drogues, ou produits stupéfiants), à l'ordre public, ou considéré comme mettant en danger la vie d'autrui amènera Spiru'bulle Insolite à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement. Dans le cas où le solde n'a pas été effectué, le client devra s'acquitter du prix des nuitées consommées avant de quitter l'établissement.
- L'usage des hébergements insolites, des espaces et des équipements communs implique le respect de l'environnement et des règles usuelles de convivialité entre résidants. Les clients doivent respecter le caractère paisible des lieux. En particulier, aucune activité bruyante (jeux, repas festif, musique...) ne sera tolérée afin de respecter la quiétude des autres clients qui viennent chez nous pour apprécier le calme de la nature. Les appareils sonores, radio et autres ne sont donc admis qu'autant qu'ils sont utilisés discrètement et tolérés par les voisins. Le silence doit être total entre 22 h et 8 heures, le lendemain.

6.5 Animaux

- Les animaux de compagnie ne sont pas autorisés, sauf cas particuliers des chiens d'assistance à la personne.
- En cas de départ d'un client motivé par le refus de son animal, aucun remboursement ne peut être envisagé.

6.6 Capacité des hébergements

Le nombre de personnes mentionné par hébergement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

6.7 Sécurité

6.7.1 Les feux

Les feux et barbecues sont interdits.

En cas d'incendie, aviser immédiatement les propriétaires.

- Un extincteur est placé dans la cuisine collective.
- Par mesure de sécurité. Il est strictement interdit de fumer dans les hébergements et nous vous demandons la plus grande vigilance lorsque vous fumez à l'extérieur, eu égard aux incendies.

Conditions générales de vente

6.7.2 Trousse de premiers secours

- Une trousse de secours de première urgence se trouve à l'accueil

6.7.3 Les enfants

- Les enfants et les jeunes de moins de 18 ans sont sous l'unique responsabilité de leurs parents ou des personnes ayant autorité sur eux. Il est de leur devoir de les surveiller sur l'ensemble de la propriété pendant toute la durée du séjour **sauf dans le cadre d'une animation.**
- Seuls les enfants de plus de 14 ans sont autorisés à tester le spa et ce sous la responsabilité de leurs parents.
- Les enfants de moins de 14 ans ne doivent jamais être laissés seuls sur la propriété.

7- Bons cadeaux et chèques cadeaux

7.1 Les bons cadeaux

- La validité des bons cadeaux est de 12 mois à compter de la date d'émission. Pour les séjours réservés suite à une invitation cadeau et annulés plus de 30 jours avant la date d'arrivée, nous conviendrons ensemble d'une autre date en fonction des disponibilités.
- Les bons cadeaux ne sont pas remboursables et aucune somme ne sera remboursée en cas de consommation partielle du bon.
- Les bons cadeaux sont à régler dans leur totalité au moment de l'achat. Après réception du paiement, le bon cadeau sera envoyé au bénéficiaire à l'adresse indiquée par le payeur, soit en version électronique, soit par courrier postal.

7.2 Les chèques cadeaux

- Les chèques cadeaux ne sont pas remboursables.
- Les chèques cadeaux émis par Spiru'bulle Insolite sont utilisables sur l'ensemble des hébergements. Les bénéficiaires ont la possibilité de choisir leur logement, leur date ainsi que leurs options le cas échéant.
- Les bénéficiaires peuvent ajouter et payer en supplément des options complémentaires s'ils le souhaitent.
Si le bénéficiaire n'utilise pas la totalité du budget alloué au chèque cadeau, ce montant ne pourra pas être remboursé.

Conditions générales de vente

8 Utilisation du lieu

8.1 Respect des lieux

- **L'environnement** : Le locataire devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination.
- Les appareils sonores doivent être réglés de manière à ne pas être audibles en dehors de l'hébergement.
- **La faune et la flore** présents sur la propriété et ses alentours devront être respectés . La faune ne doit en aucun cas être dérangée, chassée ou menacée. Tout acte de malveillance ou de cruauté envers les animaux entraînera une rupture immédiate du contrat, un renvoi des locataires et des poursuites judiciaires à leur encontre. La totalité des prestations consommées sur place et prévues dans le contrat initial seront dues au propriétaire.
- Il est demandé aux clients de ne pas s'approcher des autres hébergements de façon à préserver leur intimité.
- **Les pique-nique** sont autorisés à condition de laisser le site propre.
- Des poubelles sont à votre disposition dans la cuisine collective.
- **Les hébergements et locaux mis à disposition** : Le locataire s'engage à rendre les hébergements dans un état de propreté convenable. Il devra déclarer systématiquement toute dégradation dont il pourrait être responsable et en assumer les réparations. L'ensemble du matériel figurant à l'inventaire, devra être remis à la place qu'il occupait lors de l'entrée dans les lieux.
- La location ne peut en aucun cas bénéficier à des tiers, sauf accord préalable du propriétaire.
- La consommation de drogue ou produits stupéfiants est interdite. .
- **Le parking** : Le parking est accessible 24h/24h. Merci de veiller au bruit du moteur en cas d'utilisation avant 9 heures et après 20 heures.

8.2 Tous les locaux / hébergements sont non-fumeurs

Il est interdit de fumer dans les hébergements, dans les espaces sanitaires, dans la cuisine collective et l'espace spa. Nous remercions par avance les fumeurs à utiliser les cendriers mis à leur disposition et à ne fumer qu'en extérieur dans le respect des autres locataires.

Conditions générales de vente

8.3 L'espace spa

- Spiru'bulle Insolite dispose d'un espace spa. Les locataires de chaque logement bénéficie d'une heure privative du spa comprise dans le prix de la nuitée. Ils doivent pour cela effectuer la réservation de l'horaire à la commande du séjour.
- Un portique avec harnais est disponible pour les personnes à mobilité réduite.
- Le spa est nettoyé et désinfecté quotidiennement (Utilisation de brome, chlore et oxygène actif pour une action virucide / bactéricide). Spiru'bulle Insolite se dégage de toutes responsabilités en cas d'allergie aux produits désinfectants utilisés ou tout type d'accident liés à l'utilisation du spa.
- Afin de garantir le maximum de sécurité pour tous, de rendre votre séjour agréable et maintenir les installations en bon état, les clients sont priés de se conformer au règlement d'utilisation du spa et s'engagent à respecter les consignes de sécurité et d'hygiène dans l'intérêt de tous :
 - ✓ Seuls les enfants de plus de 14 ans sont autorisés à utiliser le spa et ce sous la responsabilité de leurs parents.
 - ✓ La douche est obligatoire avant d'accéder au spa.
 - ✓ Les cheveux longs doivent être attachés.
 - ✓ Une tenue de bain décente exigée et attitude correcte de rigueur.
 - ✓ Peignoirs et serviettes de toilettes ne sont pas fournis mais vous pouvez les louer pour 3€ si vous le souhaitez.
 - ✓ Les crèmes et huiles solaires sont formellement interdites.
 - ✓ Il est interdit de manger, boire ou de fumer dans le spa
 - ✓ En cas de dégradation du matériel ou d'utilisation de savon dans le SPA, les réparations des dégâts seront à la charge des utilisateurs.
 - ✓ En aucun cas les utilisateurs ne devront modifier les réglages de température ou arrêter le spa.
 - ✓ La pratique du SPA/Jacuzzi n'est pas sans conséquence pour la santé selon les individus. En cas de grossesse ou de problèmes cardiovasculaires, diabète..., demandez conseil à votre médecin avant d'utiliser le SPA
 - ✓ L'ouverture ou la fermeture du SPA peut évoluer en fonction de la situation sanitaire et des préconisations de la préfecture ou de l'ARS. Spiru'bulle Insolite, en conséquence, ne pourra donc être tenu responsable en cas de fermeture des espaces balnéos et aucun dédommagement ne pourra être exigé.

8.4 Les sanitaires

Des toilettes sèches sont à la disposition des locataires des cléades. Un bloc sanitaire plus traditionnel comprenant une cabine complète PMR, deux cabines de douches, une cabine WC et un lavabo est accessible à tous. Pour le confort de tous, nous vous demandons de ne pas utiliser les douches au-delà de 23h.

8.5 La cuisine collective

C'est un espace partagé accessible la journée à tous. Elle comprend un équipement, de la vaisselle et des ustensiles de base pour se préparer une petite collation.

8.6 Chauffage

- Les bulles La Belle des bois, La bulle au bois dormant et La Bulle des prés ne disposent pas de chauffage ;
- La belle nuit est équipée d'un chauffage électrique d'appoint en mi-saison et d'un rafraichisseur d'air pour l'été.
- Des emplacements précis auront été mis en place pour chauffage d'appoint, il est interdit de le déplacer.
- Ne pas couvrir le chauffage

8.7 Linge

- Le linge de lit est fourni et les lits sont faits avant l'arrivée des hôtes.
- Il est possible de louer des serviettes de toilettes ou un peignoir de bain pour 5€.

8.8 L'hygiène

- Les sanitaires (bâtiment et toilettes sèches), l'espace spa et la cuisine sont nettoyées et désinfectées quotidiennement par nos soins.
- Les hébergements sont nettoyés et désinfectés après chaque départ.
- Nous veillons à ce que vous profitiez au mieux de votre séjour en faisant en sorte que tout soit bien propre et entretenu mais cela dépend aussi de vous, merci de nous y aider :
 - ✓ Pensez à jeter les déchets dans les bacs de tri présents dans la cuisine .
 - ✓ Si vous utilisez la cuisine, merci de passer un petit coup de propre et de ranger la vaisselle que vous avez utilisée ;
 - ✓ N'hésitez pas à de sortir l'eau et les cheveux après votre passage à la douche avec la raclette mis à votre disposition
 - ✓ Enfin, si vous prenez une collation dans votre dôme, merci de ne pas prendre votre « collation » dans le lit.

8.9 Electricité

Seul le dôme situé à proximité du bâtiment sanitaire est doté d'électricité mais des prises sont disponibles dans la cuisine collective pour recharger vos portables.

9- Infraction au règlement intérieur

Les propriétaires sont responsables de l'ordre, de la bonne tenue de la propriété et du respect du présent règlement intérieur. En cas de manquements graves à celui-ci ils ont le devoir d'engager, si nécessaire, la procédure d'expulsion de leurs auteurs. Dans le cas où un locataire perturberait le séjour des autres locataires ou ne respecterait pas les dispositions du présent règlement intérieur, les propriétaires pourront oralement ou par écrit s'il le juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser les troubles. En cas d'infraction grave ou répétée au règlement intérieur et après mise en demeure par les propriétaires de s'y conformer, ceux-ci pourront résilier le contrat. Il ne sera procédé à aucun remboursement, hormis le dépôt de garantie après état des lieux. En cas d'infraction pénale, les propriétaires pourront faire appel aux forces de l'ordre.

10- Propriété intellectuelle

Le site web spirubulleinsolite.com et ses composants (photographies, textes...) sont des œuvres protégées par le code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, exploitation, copie... est totalement interdite sans l'accord express écrit de Spiru'bulle Insolite.

11- Loi informatique et libertés

- Les informations saisies pour passer une commande et effectuer son traitement sont mémorisées. Le site web est déclaré auprès de la CNIL (Commission nationale informatique et libertés). Nous nous engageons à ne transmettre en aucun cas les informations que vous nous avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant.

12- Conservation des données et convention de preuves

Conformément à l'article L134-2 du Code de la Consommation français, Maisons Bulles assure la conservation des documents relatifs à la commande effectuée par le Client, qui peut à tout moment en demander la communication. Les messages reçus par voie électronique, et plus généralement tous les documents électroniques échangés entre Spiru'bulle Insolite et le Client, auront la même valeur que celle accordée aux originaux. Ces derniers conserveront les documents électroniques de telle manière qu'ils puissent constituer des copies fidèles et durables au sens de l'article 1348 du Code Civil français.

13- Attribution de juridiction et droit applicable

- Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. De façon expresse, il est donné attribution de juridiction aux Tribunaux compétents du lieu d'exécution du contrat soit le tribunal de St Gaudens pour toute contestation pouvant surgir entre les parties, avec application de la loi française.
- En acceptant ces conditions générales de vente, le locataire a conscience que le séjour se déroule au cœur de la nature, avec les aléas que celle-ci peut engendrer : météo variable, présence d'insectes, d'oiseaux et de petits mammifères à proximité et qu'il est possible également d'en rencontrer à l'intérieur des hébergements.

14- Litiges et réclamations

- Pour tous les litiges concernant le présent contrat, les deux parties s'efforceront de régler leur différends à l'amiable.
- Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les **30 jours** qui suivent le séjour à l'adresse suivante : Spiru'bulle Insolite, 6 chemin des Hourquets 31210 LES TOURREILLES.
- En cas de litige, seule la compétence du tribunal de St Gaudens est reconnue.

Le client déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente.